

tariP

Tutto quello che c'è da sapere



coinger Al servizio
dell'ambiente

tariP

INDICE

01	Cos'è tariP	p.04
02	Come si calcola la nuova tariffa personale	p.05
03	Il kit ufficiale Coinger: sacchi e bidoni	p.07
	Modifiche del kit di base	p.08
	Sacchi in più: presso i distributori automatici	p.08
	Bidoni rotti e difettosi	p.09
	Bidoni rubati o smarriti	p.09
	Cambio casa: cosa fare delle attrezzature	p.10
04	La raccolta differenziata: i servizi Coinger	p.11
	Servizi personalizzati: verde, rifiuti igienico-sanitari, animali domestici e ingombranti	p.14
	Molto più della sola raccolta porta a porta	p.15
	Risoluzione problemi: rifiuti non ritirati, abbandonati e cestini pieni	p.16
05	Centri di Raccolta	p.18
06	Informazioni: sempre a portata di mano	p.19
	Junker, la nostra app	
	Newsletter	
07	Contatti	p.20

01

Cos'è tariP



Noi di Coinger abbiamo deciso di impegnarci per un obiettivo importante: **mitigare l'impatto ambientale di ciascuno di noi**. Questo ideale può diventare realtà grazie alla collaborazione di tutti, riducendo i rifiuti e migliorando la raccolta differenziata.

TariP è la risposta concreta a questa necessità: **un nuovo sistema di raccolta** che prevede la misurazione dei rifiuti prodotti da ciascuno e la creazione di **una tariffa equa e personale**.



PENSACI:

un buon modo per ridurre gli sprechi e salvaguardare le risorse del pianeta è proprio consumare un po' meno. Tutti possiamo scegliere prodotti sfusi per ridurre al minimo gli imballaggi e valutare meglio gli acquisti che facciamo.

La tariffa puntuale sui rifiuti, tariP, sostituisce la TARI

TariP sostituisce Tari: nei comuni serviti da Coinger non si paga la tassa sui rifiuti, ma una vera e propria bolletta, che tiene conto delle attrezzature in dotazione e del numero di ritiri. TariP si calcola quindi sull'uso del servizio, proprio come avviene per la luce e il gas.

04

02

Come si calcola la nuova tariffa personale



La tua tariffa viene calcolata in modo puntuale, **in base all'utilizzo che fai** del servizio di raccolta rifiuti, ed è composta da:

- ▶ una **quota base**, stabilita tenendo conto delle attrezzature in tuo possesso: numero di bidoni e dimensioni (tutti coloro che hanno un immobile con utenze attive devono dotarsi almeno del kit di base).
- ▶ un numero minimo di **ritiri già inclusi** per ciascuna frazione.

A questo si aggiungono, **solo se ne fai uso**:

- ▶ i costi di eventuali **ritiri aggiuntivi**, oltre quelli minimi inclusi.
- ▶ i costi di eventuali **servizi personalizzati** di cui potresti fare richiesta, ad esempio la raccolta del verde porta a porta o il ritiro degli ingombranti (vedi pagina 14 e 15).



05

Come avviene la misurazione dei rifiuti

Sacchi e bidoni sono provvisti di codici abbinati alla tua utenza. Al momento del ritiro dei rifiuti gli operatori acquisiscono automaticamente il codice e registrano il tuo conferimento.

Ad esempio, se esponi 1 bidone della carta da 40 litri, l'operatore registrerà 1 bidone, 40 litri, che andranno a sommarsi a quelli letti in precedenza.



PER RISPARMIARE:

- ▶ esponi il contenitore solo quando è pieno: minore è il numero di conferimenti, minore sarà il costo del servizio.
- ▶ metti in strada solo il bidone corrispondente al giorno di raccolta. Quando l'operatore ritira i tuoi rifiuti, registra automaticamente tutto ciò che è esposto, inclusi eventuali bidoni che NON appartengono al giorno di raccolta, ma si trovano in strada, aumentando così la somma dei conferimenti. È un peccato: il costo del tuo servizio aumenta per niente, e la strada rischia di apparire poco curata!

BUONO A SAPERSI!

Puoi sempre controllare il tuo conteggio sul portale Coinger, nella tua area riservata.



RICORDA:

il tuo bidone, nella dimensione scelta, ora è un contatore, per questo deve essere ben chiuso quando lo esponi e non è possibile aggiungere sacchi o bidoni senza marchio Coinger. Come faremmo a misurare altrimenti?!

03

Il kit ufficiale Coinger: sacchi e bidoni



Ogni famiglia deve avere un kit base, composto da bidoni (per vetro, carta, umido, indifferenziato) e sacchi (per plastica e indumenti).

Se hai appena attivato una nuova utenza in un Comune servito da noi, puoi ritirare il tuo kit presso i nostri uffici, portando con te la Carta Nazionale dei Servizi CNS.



RICORDA:

puoi conferire i rifiuti solo nei bidoni e sacchi ufficiali Coinger.

Modifiche del kit di base

Presso i nostri uffici è sempre possibile chiedere la modifica delle attrezzature in base alle esigenze del tuo nucleo familiare.

Ad esempio, se fai il compostaggio domestico è probabile che ti serva un bidone dell'umido più piccolo. Se leggi molte riviste, ti servirà un bidone in più per la carta.

Sacchi in più: presso i distributori automatici

Una volta terminata la fornitura iniziale, puoi ritirare altri sacchi presso i distributori automatici, utilizzando la Carta Nazionale dei Servizi dell'intestatario dell'utenza rifiuti: i nuovi sacchi saranno automaticamente abbinati alla tua utenza.

Sul [nostro sito](#), tra le pagine dedicate al tuo Comune, trovi l'elenco dei distributori presenti sul territorio.



Oppure scansiona il QR code e visualizza la cartina con i distributori.

I sacchetti che puoi prelevare ai distributori sono:



Plastica, **10** sacchi



Umido, **25** sacchi biodegradabili



Indumenti, **10** sacchi



Rifiuti igienico-sanitari, **10** sacchi

(servizio su richiesta)



Extra umido, **3** sacchi di carta all'anno



Extra RUR, **5** sacchi all'anno da 110 litri

Ritiro in sede, a pagamento

Bidoni rotti e difettosi

Se hai trovato uno dei tuoi bidoni rotto dopo il ritiro, puoi sostituirlo gratuitamente, farlo riparare a domicilio, su appuntamento, o presso i nostri uffici (non perdere tempo: controlla che i pezzi non siano semplicemente staccati).

Chiama il numero verde o visita il nostro sito per saperne di più.



DA SAPERE:

▶ Quando gli addetti al ritiro trovano un bidone rotto, prima di svuotarlo lo fotografano.

Bidoni rubati o smarriti

Se non trovi più il tuo bidone, prima di farne denuncia ti chiediamo di controllare che non sia stato inavvertitamente scambiato da un vicino di casa. Per semplificare il riconoscimento, scrivi il tuo nome sul fronte del bidone!



Per segnalare il furto:

usa la mail coinger@coinger.it o il numero verde **800 35 95 95**, in questo modo il codice del bidone scomparso viene disattivato e non può essere utilizzato da altri.

I bidoni possono sempre essere rintracciati grazie al loro codice unico, che viene rilevato dagli operatori durante la raccolta.

Cambio casa: come ottenere, riconsegnare o rilocalizzare le attrezzature

► **Se la vecchia casa NON si trova in un Comune gestito da Coinger:**

passa presso i nostri uffici per aprire la nuova utenza e ti verrà subito consegnato il kit di base.

► **Se la vecchia casa era in un Comune gestito da Coinger:**

- porta il tuo kit nella nuova casa;
- comunica lo spostamento inviando all'indirizzo e-mail coinger@coinger.it il modulo dedicato (lo trovi sul nostro sito, nella sezione [modulistica](#)), oppure nella tua area personale del nostro sito (accesso con SPID o carta d'identità elettronica) o presso la nostra sede.



FAI ATTENZIONE:

questo passaggio è importante perché i bidoni sono dotati di rilevamento GPS e devono risultare presso il nuovo indirizzo che hai dichiarato.

► **Se la nuova casa NON è in un Comune Coinger:**

- fissa un appuntamento per riconsegnare il kit. Puoi farlo scrivendo a coinger@coinger.it o chiamando il numero verde **800 35 95 95**;
- informati presso il nuovo Comune sulla gestione dei rifiuti.

RICORDA!

Chiudi tempestivamente l'utenza Coinger per non pagare più del dovuto.

04



La raccolta differenziata: i servizi Coinger

- Per sapere quando esporre i rifiuti in strada consulta il **calendario di raccolta** del tuo Comune: dovresti averlo ricevuto a casa oppure lo trovi sul nostro sito tra le pagine del tuo Comune.

- Se hai dubbi su dove buttare qualcosa, verifica su "dove lo butto" o scansiona il QR code.



Rifiuti indifferenziati (RUR)

Raccolta porta a porta ogni 14 giorni

All'interno di sacchi trasparenti, inseriti nel bidone con coperchio viola e marchio Coinger da 40 o 120 litri



Umido

Raccolta porta a porta 2 volte a settimana

All'interno dei sacchi compostabili, inseriti nel bidone con coperchio marrone e marchio Coinger da 10, 20 o 30 litri



Plastica e polistirolo

Raccolta porta a porta ogni 7 giorni

Sacchi gialli con marchio Coinger da 110 litri



Vetro, lattine, latta

Raccolta porta a porta ogni 7 giorni

Bidone con coperchio verde e marchio Coinger da 30 litri



Carta e Tetrapack

Raccolta porta a porta ogni 7 giorni

Bidone con coperchio blu e marchio Coinger da 40 o 120 litri



Indumenti e tessuti

Raccolta porta a porta 1 volta al mese, secondo calendario, oppure nei centri di raccolta

Sacco verde con marchio Coinger da 60 litri



Pile e farmaci

In tutti i comuni sono presenti dei contenitori per consegnare le pile esauste e i farmaci scaduti. Trovi l'elenco e gli indirizzi sul nostro sito, pagina servizi tariP



RICORDA!

I bidoni devono essere sempre chiusi, il coperchio completamente abbassato.

Se aperti non verranno ritirati e troverai l'etichetta di "esposizione non conforme".

In più, visto che ogni esposizione è registrata automaticamente, verrà calcolata nel conteggio finale, anche quando i rifiuti non possono essere ritirati. È un peccato!



BUONO A SAPERSI!

► Se i tuoi bidoni non bastano **mai** per esporre tutti i rifiuti, puoi sempre modificare il tuo kit (vedi pagina 08).

► Se **occasionalmente** produci più rifiuti, ad esempio durante una festa, puoi ritirare i sacchi **extra RUR** (in sede) e **extra umido** (ai distributori automatici), da esporre a fianco del bidone ufficiale (vedi pagina 08). I sacchi saranno conteggiati ai fini del calcolo della tariP.

► I rifiuti di grandi dimensioni, come gli imballaggi di cartone e polistirolo, devono essere portati al centro di raccolta.

Ricorda: il cartone della pizza invece va piegato e inserito nel bidoncino di casa.



Risoluzione problemi: rifiuti non ritirati, abbandonati e cestini pieni

Rifiuti NON ritirati

Puoi segnalare il mancato ritiro tramite app, e-mail o chiamando il numero verde. Il ritiro viene riorganizzato entro il giorno successivo, ad eccezione di sabato e domenica.

Prima di procedere con la segnalazione, ti chiediamo di verificare se:

- ▶ sono passate le 14.00. Questo è l'orario in cui generalmente termina il lavoro di raccolta. Se i rifiuti non sono stati ritirati, contattaci!
- ▶ Hai esposto i rifiuti entro le ore 5.00. Se l'operatore era già passato, è normale che non abbia fatto il ritiro. Tutti i mezzi di servizio sono dotati di GPS e registrano le fermate, se segnalato possiamo verificare il disservizio e riorganizzare il ritiro.

In caso di mancato ritiro, potresti trovare questa etichetta. Fai attenzione, significa che l'operatore non poteva ritirare i rifiuti per una di queste ragioni:



- ▶ Hai la certezza di aver esposto i rifiuti il giorno giusto?
- ▶ Hai esposto il bidone o sacco ufficiale Coinger?
- ▶ Il coperchio del bidone Coinger era completamente chiuso?
- ▶ Hai fatto correttamente la raccolta differenziata? Controlla su "Dove lo butto"!
- ▶ Il bidone o il sacco era molto pesante? Oltre i 7 kg gli operatori non possono ritirarli!

RICORDA!

Usa i canali ufficiali per queste segnalazioni: quelle fatte attraverso i canali social **NON** ci permettono di intervenire e risolvere i problemi.

Rifiuti abbandonati

Ti chiediamo di segnalare i rifiuti abbandonati tramite app, e-mail o chiamando il numero verde.

Provvederemo al ritiro nel minor tempo possibile, ma è importante che tu sappia che si tratta di un'operazione straordinaria e richiede più tempo rispetto ai normali ritiri.

Il fenomeno dell'abbandono di rifiuti è costoso e complesso da gestire, ma stiamo lavorando con impegno per risolvere il problema:

- ▶ abbiamo introdotto la figura dell'**ispettore ambientale**, che si occupa di individuare i cattivi comportamenti.
- ▶ abbiamo avviato un sistema di controllo che rivela gli **evasori tariP** (spesso chi abbandona è anche chi non dichiara la propria utenza e dunque non paga nulla).



L'abbandono dei rifiuti, oltre che una brutta abitudine, è ingiustificato: gli utenti pagano una tariffa di base per un numero minimo di ritiri e chi abbandona i rifiuti rischia una sanzione che va ben oltre qualche ritiro aggiuntivo.

Cestini stradali (o contenitori di pile e farmaci) pieni

Nel calendario di raccolta di ogni Comune sono previsti due passaggi a settimana per i cestini stradali, uno per i contenitori di pile e farmaci.

Il Comune può segnalare il mancato svuotamento o richiedere servizi integrativi.

RICORDA!

I cestini stradali sono contenitori per piccoli rifiuti, non destinati alla raccolta di quelli provenienti dalle case. L'uso improprio comporta costi maggiori di intervento e un disagio per tutti. Inoltre, i cestini potrebbero essere monitorati per rivelare comportamenti abusivi come l'abbandono di rifiuti.

05

Centri di Raccolta



I centri di raccolta accolgono indumenti, polistirolo, vetro e cartone di grandi dimensioni, verde, metallo, inerti, legno, raee (apparecchi elettrici e elettronici), grandi elettrodomestici, ingombranti, olio.

Ricorda di verificare quali rifiuti riceve ciascun centro di raccolta.

NON è possibile conferire nei centri di raccolta plastica, carta e vetro di piccole e medie dimensioni, oltre a RUR e umido. Per questi rifiuti va utilizzato unicamente il servizio porta a porta.

Puoi entrare nei centri di raccolta **30 volte all'anno**, ovvero **circa 2 volte al mese**: sono parecchie e puoi consegnare più rifiuti contemporaneamente per conservare entrate future.

Per accedere al centro di raccolta ricorda di portare con te la Carta Nazionale dei Servizi - CNS dell'intestatario dell'utenza rifiuti.

Se ti fa comodo, puoi richiedere una tessera extra per far accedere un'altra persona della famiglia (il totale accessi per l'utenza rimane sempre 30).

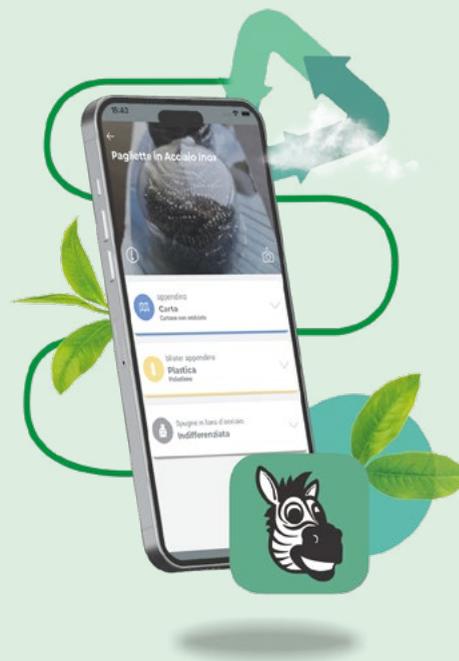


Trovi tutte le informazioni sugli orari, le modalità di accesso e la tipologia di rifiuti sul calendario di raccolta oppure [sul nostro sito](#) nella pagina del tuo Comune.



06

Tutte le informazioni sempre a portata di mano



Scarica la nostra app *Junker!*

Grazie all'app hai sempre a portata di mano il calendario della raccolta porta a porta e puoi impostare i promemoria per l'esposizione dei rifiuti.

In più su Junker trovi facilmente i Centri di Raccolta più vicini, puoi chiedere servizi extra o segnalare disservizi e rifiuti abbandonati.

Scaricala sul sito www.junkerapp.it e abbinala alla tua utenza.

Iscriviti al bollettino InformaCoinger

Non preoccuparti: lo spam non piace neanche a noi, mandiamo solo informazioni utili e solo quando serve!



coinger@coinger.it

www.coinger.it



IMPORTANTE!

A volte, per risolvere tempestivamente eventuali disservizi, è utile avere i tuoi contatti: se ancora non l'hai fatto, compila il formulario sul nostro sito oppure completa con i tuoi dati di contatto la scheda che trovi nella tua area riservata del sito.