



COMUNE DI VENEGONO INFERIORE

**REGOLAMENTO PER
L'UTILIZZO E LA GESTIONE
DEL CANALE WHATSAPP
DEL COMUNE DI
VENEGONO INFERIORE**

Approvato con deliberazione di G.C. n. 89 del 12/10/2024

ART. 1 - OGGETTO

1. Il Comune di Venegono Inferiore attiva una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso la creazione di un Canale nell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, d'ora in poi chiamato "servizio". Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, stati di emergenza, messaggi di allertamento, iniziative ed eventi in programma nel comune di Venegono Inferiore.
2. Il servizio è un canale di comunicazione gratuito unidirezionale, in cui i messaggi sono esclusivamente inviati dal gestore alla cittadinanza. I messaggi vengono inviati dal gestore pubblicandoli nel Canale denominato "Comune di Venegono Inferiore", quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.
3. Per qualsiasi comunicazione dal cittadino verso il Comune restano pertanto a disposizione i canali tradizionali: sito web istituzionale, recapiti telefonici degli uffici comunali e indirizzi di posta elettronica istituzionali.
4. Non verrà divulgato il numero telefonico associato al servizio

ART. 2 – CONTENUTI

1. Il servizio adottato ha lo scopo di informare i cittadini e/o trasmettere comunicazioni sui seguenti contenuti:
 - emergenze e allerte: protezione civile, meteo etc.;
 - argomenti di pubblica utilità: informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i servizi comunali;
 - iniziative, eventi, spettacoli a carattere culturale, sociale, ricreativo, aggregativo, sportivo o eventi della tradizione locale (manifestazioni, solennità, etc.) patrocinati dall'Amministrazione comunale o da altri enti pubblici o proposti da realtà attive a Venegono Inferiore e dintorni o comunque di potenziale interesse per la collettività di Venegono Inferiore;
 - attività istituzionali dell'Amministrazione comunale.
2. In nessun caso il servizio in questione potrà essere utilizzato per propaganda elettorale e/o perscopi politici e/o per scopi pubblicitari a carattere anche indirettamente lucrativo.
3. Compete all'insindacabile giudizio del Comune di Venegono Inferiore individuare il contenuto delle informazioni e comunicazioni da diffondere e definire le modalità e le frequenze temporali di diffusione. Il riconoscimento del Patrocinio del Comune di Venegono Inferiore non comporta automaticamente la diffusione tramite il servizio in uso al Comune.
4. Il Comune di Venegono Inferiore non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni dipendenti dalla mancata o ritardata diffusione delle informazioni e comunicazioni e dal malfunzionamento del sistema a qualsiasi motivo dovuti. Analogamente il Comune di Venegono Inferiore declina ogni responsabilità per eventuali accessi abusivi e illeciti da parte di terzi alla piattaforma impiegata.
5. Il servizio non rappresenta in ogni modo forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune di Venegono Inferiore verso gli utenti, ma è esclusivamente volto a rafforzare la partecipazione, la cittadinanza attiva e la trasparenza dell'azione amministrativa.
6. Il servizio non sostituisce in alcun modo le procedure di comunicazione ufficiale e istituzionale e di notificazione degli atti e dei provvedimenti amministrativi previste dalle leggi, dai regolamenti e da altre normative vincolanti per l'Ente. Per la comunicazione istituzionale dell'Ente con finalità legale deve attribuirsi valenza esclusiva al sito internet istituzionale dell'Ente www.comune.venegonoinferiore.va.it, all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) in uso all'Ente, all'Albo Pretorio online e al portale Amministrazione trasparente, nonché a ogni altro canale comunicativo o di pubblicità ufficialmente definito da leggi, regolamenti e altre normative vincolanti per l'Ente.

ART. 3 – FINALITÀ DEL SERVIZIO

1. Le finalità perseguite dal Comune di Venegono Inferiore tramite l'utilizzo del servizio sono le seguenti:
 - potenziare, modernizzare, semplificare e velocizzare i canali di informazione e comunicazione alla cittadinanza;
 - favorire la trasparenza dell'azione amministrativa;
 - favorire la cittadinanza attiva attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i Cittadini, soprattutto di quelli più giovani, alla vita del Comune di Venegono Inferiore.

ART. 4. GESTIONE DEL SERVIZIO

1. Responsabili della gestione del servizio sono uno o più soggetti designati con decreto del legale rappresentante dell'Ente.
2. Le pubblicazioni potranno essere proposte dai responsabili di area, dal Sindaco, dagli Assessori o dai singoli uffici, nel rispetto delle finalità indicate nell'art. 3.
3. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.
4. Nel rispetto dell'attuale normativa in materia di protezione dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, non devono essere diffusi dati personali anche particolari (art. 9 Reg. UE 2016/679) né dati giudiziari (art. 10 Reg. UE 2016/679).

ART. 5 – MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

5. Per accedere al servizio il cittadino dovrà utilizzare il relativo link al servizio WhatsApp pubblicato sul sito istituzionale e divulgato tramite gli altri canali di comunicazione (locandine, QR codes, ecc.). L'iscrizione, e l'eventuale cancellazione, verrà gestita in completa autonomia dagli stessi cittadini.
6. L'iscrizione corrisponde ad una tacita accettazione del presente regolamento in ogni sua parte e ad un'autorizzazione per il gestore del servizio all'invio delle informazioni di cui all'art 2. Il Regolamento è pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente nel link "Amministrazione Trasparente", sezione "Disposizioni Generali", sottosezione "Atti Generali".
7. Il servizio potrà essere sospeso e/o cessato in qualsiasi momento senza preavviso. In casi di necessità, il servizio potrà fornire informazioni anche nei giorni festivi. Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o per problematiche ad esso connesse, scrivere una email all'indirizzo: info@comunevenegonoinferiore.it

ART. 6 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 si forniscono le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali:
Titolare del trattamento: Comune di Venegono Inferiore, indirizzo postale Via Mauceri n. 5 – 21040 Venegono Inferiore (VA), indirizzo di posta elettronica: comune.venegonoinferiore@pec.regione.lombardia.it.
2. Finalità: i dati personali saranno trattati per finalità connesse all'esecuzione delle operazioni descritte dal presente regolamento relative al servizio di WhatsApp del Comune.
3. Base giuridica: la base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. a del Regolamento UE 2016/679 (l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità).
4. Destinatari dei dati personali: i dati personali conferiti sono trattati dal personale del comune per la sola finalità di gestione delle comunicazioni attraverso il canale di WhatsApp. I dati forniti dall'utente non verranno estratti o comunicati ad altro soggetto od ufficio del Comune.
5. Periodo/criteri di conservazione: i dati personali saranno conservati fino all'espressa richiesta

di cancellazione da parte dell'interessato o alla cessazione del servizio stesso.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio in completa autonomia annullando l'iscrizione al relativo canale. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

6. Diritti dell'Interessato: l'Interessato può in ogni momento esercitare i diritti di accesso (art. 15), rettifica, aggiornamento e integrazione (art. 16) di cancellazione (art.17) di limitazione (art.18) opposizione (art.21) dei dati personali inviando una raccomandata a.r. oppure una mail al Titolare del trattamento.
7. Obbligatorietà della fornitura dei dati personali e le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati: per poter accedere al servizio, l'utente dovrà aderire lo stesso chiedendo l'iscrizione al canale di WhatsApp del Comune di Venegono Inferiore.
8. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione: il titolare del trattamento non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22.
9. In merito all'uso dei dati da parte della piattaforma applicativa di WhatsApp, bisogna fare riferimento all'informativa del fornitore del servizio
10. L'informativa completa relativa al servizio è presente sul sito del Comune di Venegono Inferiore all'indirizzo www.comune.venegonoinferiore.va.it

ART. 7 – VIOLAZIONI E RINVIO

1. Per tutto quanto non previsto dal presente documento, si rinvia ai regolamenti, alle leggi e alle altre normative vigenti in materia.