



## AVVISO SEGNALAZIONE ASSENZE MENSA / PRENOTAZIONE PASTO IN BIANCO

La prenotazione del pasto è automatica per i giorni in cui l'alunno è iscritto al servizio. Se l'alunno è assente od è presente ma non usufruisce del servizio di refezione scolastica, il genitore è tenuto a comunicare l'assenza tramite il portale messo a disposizione dall'Amministrazione Comunale (SIMEAL) <https://venegonoinferiore.simeal.it/portalecittadino/login> o APP SIMEAL disponibile per Android SO v.15 (link per scaricare l'applicazione per ANDROID SiMeal - App su Google Play/iOS (link per scaricare l'applicazione per iPhone SiMeal su App Store).

La comunicazione dell'assenza deve avvenire entro le ore 9.30 di ogni mattina accedendo sul portale alla propria area riservata alla sezione "PRESENZE". Oltre alla possibilità di segnalare l'assenza o il pasto bianco per il giorno tramite la funzionalità COMUNICA ASSENZA, sarà anche possibile segnalare eventuali assenze per i giorni successivi tramite la funzionalità COMUNICA ASSENZA PER PIU' GIORNI. Tramite APP è possibile comunicare l'assenza con la funzionalità TRASMETTI.

Qualora un alunno si assenti da scuola dopo la prenotazione dei pasti, senza che ne sia dato preventivo avviso o successivamente alle ore 10.30, sarà comunque addebitato il pasto prenotato anche se non consumato.

SI ALLEGA MANUALE DI ISTRUZIONI riportante le modalità di segnalazione dell'assenza e prenotazione del pasto in bianco.

Attraverso il portale SIMEAL o APP SIMEAL sarà possibile indicare sia l'assenza dell'alunno che la prenotazione del pasto in bianco.

Vi chiediamo di:

- Verificare la versione del sistema operativo del vostro cellulare: deve

essere la versione 15.  
- Se non avete tale versione, aggiornare il sistema operativo del cellulare.

Vi consigliamo inoltre di disinstallare l'app SIMEAL e installarla nuovamente (versione APP 2.1.7).

Per versioni inferiori a 15 (sistema operativo del cellulare) vi invitiamo ad accedere tramite web al seguente link: <https://venegonoinferiore.simeal.it/portalecittadino/login>

Una volta effettuato l'accesso, il genitore può procedere al salvataggio della pagina come icona (come un'app), effettuando i seguenti passaggi: in alto a destra selezionate i tre puntini, poi selezionare "aggiungi a schermata".

## Come trasmettere l'assenza del bambino per il Servizio di Mensa Scolastica

Per far sì che, in caso di assenza dell'alunno, non venga conteggiato il pasto, i genitori devono comunicare tramite app, entro le ore 9.30, l'assenza del proprio figlio.

Il presupposto è che il genitore si sia registrato in piattaforma tramite il link:

<https://venegonoinferiore.simeal.it/portalecittadino/login>

La comunicazione dell'assenza può essere fatta tramite Piattaforma Web (sempre tramite il suddetto link) oppure tramite la App Simeal.

### Rilevazione da piattaforma

Per comunicare l'assenza da piattaforma è necessario accedere alla funzione "Presenze"



Un volta entrati nella funzione verrà proposto l'elenco degli alunni associati al genitore.

Anno	Alunno	Plesso scolastico	Classe	Sezione
2021/2022	DI DIO ELENA	SCUOLA PRIMARIA GIARDINI	1	A

Sarà quindi possibile comunicare l'assenza giornaliera tramite il pulsante  
Verrà chiesto di confermare l'assenza

Comunica assenza

Comunica assenza

La funzione permette di comunicare l'assenza dal servizio di refezione scolastica per l'alunno: DI DIO ELENA alla data odierna.  
Confermi l'assenza?

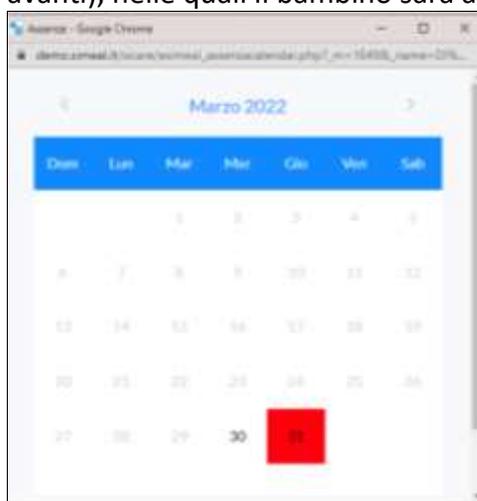
Conferma Annulla

Una volta confermata l'assenza, da piattaforma non sarà più possibile variarne lo stato. Se infatti il pulsante risulta 'spento' significa che l'assenza è già stata comunicata. La variazione dello stato è invece possibile tramite app (v. paragrafo successivo) entro l'orario stabilito dal comune.

Qualora invece sia necessario comunicare un'assenza di più giorni (in caso di malattia o di assenza programmata), è possibile cliccare su

Comunica assenza per più giorni

Si aprirà un calendario sul quale sarà possibile selezionare le date (non passate, ma solo dal giorno successivo a quello corrente in avanti), nelle quali il bambino sarà assente.



Tramite la piattaforma è anche possibile richiedere la somministrazione del pasto in bianco in caso di indisposizione dell'alunno (vedasi disposizioni linee guida del servizio). In questo **non** si dovrà segnare l'assenza, ma mettere solo la spunta nel campo 'In bianco'.

## Rilevazione da APP

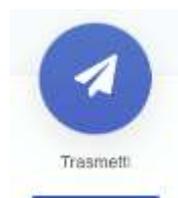
Innanzitutto è necessario scaricare la App **Simeal** sul proprio Smartphone

Accedere alla APP selezionando il proprio comune di residenza dall'elenco presente nel tasto



quindi effettuare l'accesso tramite spid

Una volta entrati nella App, cliccare sul pulsante



Verrà visualizzato l'elenco degli alunni associati alla propria utenza e sarà possibile selezionare l'assenza giornaliera cliccando in corrispondenza del servizio a cui il proprio figlio non sarà presente (generalmente è previsto solo il servizio mensa, ma in alcuni casi il comune potrebbe prevedere anche altri servizi, ad esempio colazioni o merende, ecc.)

Tramite la app è anche possibile richiedere del pasto in bianco in caso di indisposizione dell'alunno (vedasi disposizioni linee guida del servizio). In questo **non** si dovrà segnare l'assenza, ma mettere solo la spunta nel campo 'In bianco' .

Il genitore avrà facoltà di cambiare lo stato della presenza/assenza rientrando nella funzione entro l'orario stabilito dal comune.

E' inoltre possibile, anche tramite app, comunicare eventuali assenze multiple (es. malattia o assenze programmate) cliccando su 'Trasmetti assenze per giorni successivi'. Si aprirà un calendario dove sarà possibile selezionare i giorni di assenza previsti.