ALLEGATO A

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI OGGETTO DI ACCREDITAMENTO PER EROGAZIONE DI VOUCHER

SEZIONE 1 - INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI PER MINORI, DISABILI E ANZIANI E LORO NUCLEI FAMILIARI

Il servizio si pone in rapporto di alternatività e di complementarietà con gli altri servizi che si occupano delle persone a supporto delle famiglie e dei caregiver.
Gli interventi educativi si possono svolgere in ambito domiciliare, sia, per quanto riguarda minori e disabili, in ambito scolastico, e più in generale nei contesti di socializzazione, inclusione e recupero delle competenze e dell'autonomia, sulla base del progetto individualizzato del servizio sociale comunale.
Tali interventi hanno il compito di promuovere l'autonomia personale e sociale, sostenere il mantenimento e lo sviluppo delle potenzialità residue (comunicazione, relazione, socializzazione e autonomia).

Destinatari

I servizi sono rivolti a:
1. minori e loro famiglie/caregiver
2. disabili e loro famiglie/caregiver
3. anziani e loro famiglie/caregiver

Finalità:

1. minori e loro nuclei familiari:
- Sostegno alla famiglia in caso di temporanea difficoltà
- Mantenimento del minore in famiglia attraverso il rafforzamento delle figure parentali ed il recupero delle risorse della famiglia stessa, attraverso la costruzione di una rete di legami tra nucleo e ambiente, rafforzando le capacità di organizzazione familiare
- Promozione di un processo reale di cambiamento della famiglia di appartenenza del bambino
- Promozione della funzione di cura e dello sviluppo della funzione genitoriale ed educativa
- Interventi di sostegno e supporto educativo per minori sottoposti a decreto dell'autorità giudiziaria

2. disabili e anziani e loro nuclei familiari:

- Permettere ai cittadini di permanere il più possibile all'interno del proprio contesto relazionale e familiare realizzando interventi atti a favorirne l'inclusione sociale sviluppandone le potenzialità e il mantenimento dell'autonomia
- Sostenere i minori con disabilità per favorirne lo sviluppo armonico
- Favorire il cammino evolutivo e, in un adeguato rapporto con la realtà, l'acquisizione di abilità ed autonomie adeguate all'età o alle capacità

SOTTOSEZIONI:

A. INTERVENTI EDUCATIVI PERSONALIZZATI ALL'INTERNO DELL'ORARIO SCOLASTICO ANCHE PER CONTRASTARE LA DISPERSIONE SCOLASTICA E GARANTIRE IL RIENTRO NEL CIRCUITO DELL'ISTRUZIONE (c.d.

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

***scuola paterna*)**
Gli interventi educativi ad personam sono rivolti ai minori frequentanti i servizi educativi per la prima infanzia e delle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado: le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado o in condizione di dispersione scolastica al fine di garantire il rientro nel circuito dell'istruzione (c.d. *scuola paterna*), sulla base del progetto individualizzato del servizio sociale del comune di residenza del minore.
Tale intervento è finalizzato a sostenere il percorso di inclusione scolastica dell'alunno, favorendone la piena partecipazione alla vita scolastica, relazionale e sociale e promuovendone il benessere, l'autonomia e lo sviluppo delle potenzialità individuali. Esso è realizzato in stretta collaborazione con la scuola, la famiglia e gli eventuali servizi sociosanitari coinvolti nella presa in carico, nell'ambito degli obiettivi definiti nel Progetto Educativo Individualizzato (PEI).

Obiettivi:
- garantire al minore le condizioni necessarie per una piena partecipazione alle attività scolastiche, educative e relazionali;
- sostenere il mantenimento e lo sviluppo delle competenze personali, cognitive, comunicative e relazionali, favorendo il conseguimento di nuove abilità nell'area dell'autonomia personale e sociale;
- promuovere e consolidare i processi di inclusione scolastica, favorendo la partecipazione attiva dell'alunno alla vita della classe e della comunità scolastica;
- supportare il percorso educativo dell'alunno in coerenza con gli obiettivi definiti nel Piano Educativo Individualizzato;
- svolgere funzioni di mediazione tra l'alunno, il gruppo dei pari, il personale scolastico e il contesto di riferimento, favorendo relazioni positive e significative;
- facilitare i processi di comunicazione, interazione e socializzazione, contribuendo alla costruzione di un ambiente inclusivo e accogliente;
- sostenere l'acquisizione di competenze orientate all'autonomia, all'autodeterminazione e alla partecipazione sociale;
- contribuire alla realizzazione di attività educative e laboratoriali che favoriscano l'apprendimento, la crescita personale e la valorizzazione delle capacità individuali;
- collaborare con la famiglia, la scuola e i servizi territoriali al fine di garantire coerenza e continuità agli interventi educativi.

L'intervento educativo è definito all'interno di un progetto individualizzato che individua obiettivi, modalità operative e strumenti di monitoraggio, assicurando una risposta flessibile e adeguata ai bisogni specifici dell'alunno e favorendo il pieno sviluppo delle sue potenzialità nel contesto scolastico e sociale.

Prestazioni richieste comprese nel costo del voucher:

- Interventi educativi personalizzati all'interno dell'orario scolastico;
- Intervento educativo di sostegno e riparazione scolastica per contrastare la dispersione scolastica e garantire il rientro nel circuito dell'istruzione (c.d. *scuola paterna*) (se ricorre il caso)
- Incontro iniziale con i Servizi Sociali e con gli operatori di riferimento per la definizione dell'intervento;
- Incontro di conoscenza della famiglia e definizione elementi da inserire nel progetto individualizzato
- Elaborazione e condivisione del PEI redatto in collaborazione con la scuola
- Partecipazione dell'educatore di riferimento ai GLO previsti per l'alunno per n. massimo 3 per anno scolastico
- Stesura relazione alla chiusura del progetto

Caratteristiche operatori

Educatore professionale:

- Laurea in base alla normativa vigente
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

L'Ambito Territoriale di Tradate si riserva di integrare, in casi eccezionali e all'interno del quadro prefissato, qualifiche professionali equipollenti ammissibili che siano in linea con la normativa di settore e a fronte di apposita autorizzazione del Comune di residenza che è titolare del progetto individualizzato.

Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio.

Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al sabato in un lasso di tempo che va dalle ore 9.00 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti socio-educativi.
L'attività può essere richiesta, se autorizzata nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato del 15 %.

Per il trasporto, se previsto nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale: 1/5 del costo della benzina per ogni Km, a cui va aggiunto il costo dell'educatore. L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo e solo sui viaggi effettivamente effettuati.

B. INTERVENTI EDUCATIVI DI GRUPPO ALL'INTERNO DELL'ORARIO SCOLASTICO O AL DOMICILIO/CONTESTO TERRITORIALE

Prestazioni educative a favore di piccoli gruppi di minori accomunati da bisogni simili, volte a favorire la creazione di uno spazio relazionale di accoglienza e di confronto atto a promuovere lo sviluppo delle autonomie e attivare sinergie e processi di benessere e cambiamento.
Tali interventi possono essere svolti in contesto scolastico, domiciliare o in altri luoghi sul territorio.

Obiettivi:
- Garantire al minore le condizioni necessarie per una piena partecipazione alle attività scolastiche, educative e relazionali (nel caso in cui le prestazioni si svolgano in contesto scolastico);
- Promuovere e consolidare i processi di inclusione scolastica, favorendo la partecipazione attiva dell'alunno alla vita della classe e della comunità scolastica (nel caso in cui le prestazioni si svolgano in contesto scolastico);
- Supportare il percorso educativo dell'alunno in coerenza con gli obiettivi definiti nel Piano Educativo Individualizzato (nel caso in cui le prestazioni si svolgano in contesto scolastico);
- Offrire un ambiente strutturato, stabile e accogliente in cui i minori e/o i genitori possano sentirsi
- riconosciuti e ascoltati.
- svolgere funzioni di mediazione tra l'alunno, il gruppo dei pari, il personale scolastico e il contesto di riferimento, favorendo relazioni positive e significative;
- Sostenere il mantenimento e lo sviluppo delle competenze personali, cognitive, comunicative e relazionali, favorendo il conseguimento di nuove abilità nell'area dell'autonomia personale e sociale;
- Facilitare i processi di comunicazione, interazione e socializzazione, contribuendo alla costruzione di un ambiente inclusivo e accogliente;
- Sostenere l'acquisizione di competenze orientate all'autonomia, all'autodeterminazione e alla partecipazione sociale;
- Costruire relazioni educative sane, coerenti e affidabili come base per esperienze riparative e supportive.
- Contribuire alla realizzazione di attività educative e laboratoriali che favoriscano l'apprendimento, la crescita personale e la valorizzazione delle capacità individuali;
- Collaborare con la famiglia, la scuola e i servizi territoriali al fine di garantire coerenza e continuità agli interventi educativi.
- Favorire la condivisone e l'elaborazione delle proprie esperienze quotidiane.
- Aiutare a riconoscere le proprie emozioni e i propri bisogni.

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

- Promuovere il rispetto di sé e degli altri, la comunicazione assertiva, la cooperazione e la gestione
- del conflitto.
- Favorire processi di consapevolezza circa le criticità e promuovere processi attivi per esplorare
- possibili riposte evolutive
- Rinforzare e promuovere le risorse personali e lo sviluppo dell'autostima.
- Favorire l'individuazione partecipata di tematiche comuni rilevanti da trattare.

L'intervento educativo è definito all'interno di un progetto personalizzato che individua obiettivi, modalità operative e strumenti di monitoraggio, assicurando una risposta flessibile e adeguata ai bisogni specifici dell'alunno e favorendo il pieno sviluppo delle sue potenzialità nel contesto scolastico e sociale.

Prestazioni richieste comprese nel costo del voucher:

- Interventi educativi in gruppo all'interno dell'orario scolastico oppure al domicilio/contesto territoriale;
- Intervento educativo in gruppo per il sostegno e la riparazione scolastica volta a contrastare la dispersione scolastica e garantire il rientro nel circuito dell'istruzione (c.d. *scuola paterna*) (se ricorre il caso)
- Incontro con i Servizi Sociali e con gli operatori di riferimento per la definizione dell'intervento;
- Incontro di conoscenza della famiglia e definizione elementi da inserire nel progetto individualizzato
- Elaborazione e condivisione del PEI redatto in collaborazione con la scuola (nel caso di interventi in contesto scolastico o di *scuola paterna*)
- Stesura relazione alla chiusura del progetto

La partecipazione verrà valutata caso per caso dal servizio sociale comunale, prevedendo laddove necessaria idonea integrazione di ore voucher.

Caratteristiche operatori

Educatore professionale:

- Laurea in base alla normativa vigente
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;
- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

L'Ambito Territoriale di Tradate si riserva di integrare, in casi eccezionali e all'interno del quadro prefissato, qualifiche professionali equipollenti ammissibili che siano in linea con la normativa di settore e a fronte di apposita autorizzazione del Comune di residenza che ha in carico il progetto individualizzato.
Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio.

Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al sabato in un lasso di tempo che va dalle ore 9.00 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti socio-educativi.
L'attività può essere richiesta, se autorizzata nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato del 15 %.

Per il trasporto, se previsto nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale: 1/5 del costo della benzina per ogni Km, a cui va aggiunto il costo dell'educatore. L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo e solo sui viaggi effettivamente effettuati

C. INTERVENTI EDUCATIVI PERSONALIZZATI PRESSO IL DOMICILIO DEL MINORE (ADM)

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori (ADM) è un intervento educativo di integrazione e supporto rivolto ai nuclei familiari in situazione di vulnerabilità. Esso si configura come un processo di intervento integrato e partecipato che coinvolge risorse professionali, familiari e di comunità, fondato sul riconoscimento, la

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

valorizzazione e l'attivazione delle risorse personali, relazionali e territoriali, al fine di sostenere le capacità genitoriali e promuovere risposte adeguate ai bisogni evolutivi dei minori.
Il servizio è finalizzato a sostenere i minori favorendone uno sviluppo armonico e il benessere psico-fisico, promuovendo la crescita personale, relazionale e sociale, nonché a favorire la permanenza nel proprio contesto familiare e sociale di appartenenza, prevenendo situazioni di allontanamento e di istituzionalizzazione. Particolare attenzione è rivolta al sostegno delle famiglie che presentano fragilità educative, relazionali e organizzative, attraverso interventi di accompagnamento e supporto alla genitorialità.
L'intervento educativo domiciliare dovrà operare in stretta collaborazione con il Servizio Sociale comunale e i servizi specialistici coinvolti nella presa in carico, tra cui il Servizio Tutela Minori in situazione di minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.
L'organizzazione e il coordinamento degli interventi sono di competenza dei servizi sociali territoriali, che ne definiscono obiettivi, modalità operative e tempi di realizzazione all'interno di un progetto educativo individualizzato
L'educatore professionale svolge funzioni di affiancamento, sostegno e accompagnamento dei genitori nell'esercizio delle proprie responsabilità educative, favorendo l'acquisizione di competenze genitoriali adeguate e promuovendo un clima familiare positivo. Contestualmente, sostiene il minore nei percorsi di crescita, rafforzandone le competenze personali e sociali, valorizzandone le potenzialità, le risorse e gli interessi e favorendo l'accesso alle opportunità educative, aggregative e formative presenti sul territorio.
Gli interventi sono orientati a:
- mantenere il minore nel contesto familiare e sociale di appartenenza, prevenendo situazioni di emarginazione e istituzionalizzazione;
- sostenere il benessere psico-fisico e l'armonico sviluppo evolutivo del minore;
- supportare e rafforzare le competenze genitoriali e le capacità educative della famiglia;
- favorire un clima di fiducia e collaborazione tra i componenti del nucleo familiare, sostenendo la rielaborazione delle dinamiche relazionali e affrontando costruttivamente le difficoltà educative e di socializzazione;
- promuovere l'autonomia gestionale dei genitori e l'attivazione delle risorse familiari e territoriali;
- rinforzare e sviluppare le competenze personali, relazionali e sociali del minore;
- sostenere la socializzazione e l'inclusione del minore e della famiglia, favorendo la costruzione di reti sociali positive;
- promuovere e mantenere relazioni significative tra il minore e le figure adulte di riferimento;
- accompagnare preadolescenti, adolescenti e giovani nei percorsi di crescita e nelle fasi di transizione, sostenendone la progressiva acquisizione di autonomia e responsabilità sociale;
- favorire l'inserimento e il reinserimento sociale, scolastico e, ove pertinente, lavorativo, anche attraverso l'orientamento e l'utilizzo delle risorse e dei servizi presenti sul territorio;
- promuovere percorsi personalizzati di consulenza educativa e tutoring a favore del minore e della famiglia.

Gli interventi si caratterizzano per la flessibilità e la personalizzazione delle azioni educative, definite all'interno di progetti individualizzati che vengono costantemente monitorati e aggiornati in relazione all'evoluzione dei bisogni del minore e del nucleo familiare.
L'intervento di ADM si svolge presso il domicilio del nucleo famigliare, in quanto luogo di elezione per l'osservazione, la conoscenza e l'evoluzione delle complesse dinamiche e caratteristiche famigliari, ma può avvalersi di altri luoghi e risorse territoriali per lo svolgimento delle attività previste, sulla base del progetto personalizzato del servizio sociale comunale.

Prestazioni richieste comprese nel costo del voucher:
- Affiancamento educativo e sostegno individuale al minore;
- Incontri al domicilio e/o in luoghi del territorio, secondo la cadenza definita nel progetto personalizzato del servizio sociale comunale di residenza del minore;
- incontro con i Servizi Sociali e con altri operatori di riferimento per la definizione dell'intervento;
- Incontro di conoscenza della famiglia e definizione elementi da inserire nel progetto individualizzato (può coincidere con la prima ora di intervento);

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

- Incontro di monitoraggio per verificare l'andamento del progetto a metà dell'intervento stabilito;
- Stesura relazione di chiusura del progetto e/o in itinere qualora richiesta per invio all'A.G competente;

Caratteristiche operatori

Educatore professionale:

- Laurea in base alla normativa vigente
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;
- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

L'Ambito Territoriale di Tradate si riserva di integrare, in casi eccezionali e all'interno del quadro prefissato, qualifiche professionali equipollenti ammissibili che siano in linea con la normativa di settore e a fronte di apposita autorizzazione del Comune di residenza che ha in carico il progetto individualizzato.
Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio.

Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al sabato in un lasso di tempo che va dalle ore 9.00 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti socio-educativi.
L'attività può essere richiesta, se autorizzata nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato del 15 %.

Per il trasporto, se previsto nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale: 1/5 del costo della benzina per ogni Km, a cui va aggiunto il costo dell'educatore. L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo e solo sui viaggi effettivamente effettuati.

D. INTERVENTI EDUCATIVI PERSONALIZZATI NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA P.I.P.P.I.

Nel quadro delle politiche nazionali finalizzate al rafforzamento del sistema di tutela e promozione del benessere dei minori e delle famiglie, il Programma P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) rappresenta uno degli strumenti cardine per l'attuazione del LEPS dedicato alla prevenzione dell'allontanamento familiare.
L'obiettivo del programma è sostenere i nuclei familiari in condizioni di vulnerabilità attraverso interventi integrati di prevenzione e accompagnamento, volti a ridurre il rischio di allontanamento dei bambini dal contesto familiare, promuovendo il rafforzamento delle competenze genitoriali e la costruzione di una rete multidisciplinare di supporto.
Nel programma P.I.P.P.I., l'Educativa Territoriale è uno dei quattro dispositivi fondamentali che ogni Ambito Territoriale Sociale deve attivare. Questo servizio è lo strumento attraverso il quale educatori professionali, con specifica formazione socio-pedagogica, sono presenti con regolarità nella casa e nell'ambiente di vita della famiglia, per valorizzarne le risorse e per accompagnare il processo di costruzione di risposte positive ai bisogni evolutivi del bambino da parte delle figure genitoriali, in maniera progressivamente più autonoma.
Gli obiettivi principali, perseguiti sulla base della metodologia del Programma, sono:

- rafforzare le relazioni familiari e migliorare la coesione del nucleo, potenziare le competenze genitoriali e la funzione educativa dei genitori,
- favorire lo sviluppo e il benessere dei bambini migliorandone i risultati scolastici e comportamentali,
- sostenere il benessere psicologico dei genitori aumentando autostima e fiducia,
- rafforzare le reti di sostegno sociale e comunitario,
- rendere più accogliente e protettivo l'ambiente scolastico e sociale in cui il bambino cresce.

I componenti basilari del programma P.I.P.P.I. sono:
- Il **Referente Territoriale di Ambito (RT)** è il referente dell'Ambito Territoriale di Tradate, quale figura strategica di raccordo (*agent de liaison*) che unisce la governance istituzionale e la pratica operativa nel

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

Programma P.I.P.P.I. Il suo ruolo principale è garantire una comunicazione fluida tra tutti gli attori e creare le condizioni organizzative per la micro-progettazione territoriale.

-Il **Coach**: **facilitatore tecnico e formativo** che accompagna l'Équipe Multidisciplinare (assistenti sociali, educatori, psicologi) nell'applicazione corretta della metodologia sul territorio. Il suo compito principale è valorizzare le competenze interne dei servizi per favorirne l'autonomia, guidando gli operatori nell'uso dei dispositivi operativi e lavorando in sinergia con il Referente Territoriale per promuovere un linguaggio comune tra l'area sociale, sanitaria ed educativa.

- L'**Equipe Multidisciplinare:** ogni singolo progetto d'intervento con ogni singola famiglia viene realizzato da un'équipe multidisciplinare (EM). Ciascuna EM ha il compito di realizzare il programma: progetta e realizza l'intervento individualizzato per ogni nucleo familiare. L'EM svolge una funzione operativa che garantisce qualità, continuità e correttezza nei processi di presa in carico e nell'utilizzo degli strumenti previsti dal programma (tra cui il dispositivo di Educativa Territoriale). All'interno della EM sono presenti i genitori, le famiglie e coloro che si occupano della cura e dell'accudimento del minore inserito nel programma.

Prestazioni richieste comprese nel costo del voucher:

- Affiancamento educativo e sostegno individuale al minore.
- incontro con i Servizi Sociali e con la rete dei servizi per la definizione del progetto individualizzato del minore
- Incontro di conoscenza della famiglia e definizione elementi da inserire nel progetto individualizzato;
- Strutturazione del progetto individualizzato redatto in collaborazione con il Servizio Sociale tenendo a riferimento quanto richiesto dal progetto P.I.P.P.I;
- Incontro di monitoraggio per verificare l'andamento del progetto a metà dell'intervento stabilito;
- Incontro di chiusura del progetto con i Servizi Sociali e la famiglia beneficiaria dell'intervento;
- Stesura relazione di verifica alla chiusura del progetto e/o in itinere qualora richiesta per invio all'A.G competente;
- Coordinamento

Caratteristiche operatori

Educatore professionale:

- Laurea in base alla normativa vigente
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;
- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

L'Ambito Territoriale di Tradate si riserva di integrare, in casi eccezionali e all'interno del quadro prefissato, qualifiche professionali equipollenti ammissibili che siano in linea con la normativa di settore e a fronte di apposita autorizzazione del Comune di residenza che ha in carico il progetto individualizzato.
Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio.

L'Ufficio di Piano proporrà percorsi formativi specializzati su particolari tematiche concordate annualmente nell'ambito della metodologia Programma PIPPI, condotti dal Referente Territoriale e dai Coach d'Ambito, a disposizione degli Enti gestori per la formazione specialistica degli operatori.

Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al sabato in un lasso di tempo che va dalle ore 9.00 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti socio-educativi.
L'attività può essere richiesta, se autorizzata nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato del 15 %.

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

Per il trasporto, se previsto nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale: 1/5 del costo della benzina per ogni Km, a cui va aggiunto il costo dell'educatore. L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo e solo sui viaggi effettivamente effettuati.

E. INTERVENTI EDUCATIVI PERSONALIZZATI PRESSO IL DOMICILIO A FAVORE DI ANZIANI, ADULTI CON DISABILITA' O IN SITUAZIONE DI VULNERABILITA'

Il Servizio di Educativa Domiciliare comprende interventi di natura educativa e socio-educativa erogati da personale qualificato nel contesto di vita della persona, finalizzati a favorirne la permanenza nel proprio ambiente di vita, a sostenere il nucleo familiare e a prevenire o ridurre condizioni di isolamento, emarginazione e aggravamento delle situazioni di fragilità.
Gli interventi sono rivolti ad anziani, adulti in condizioni di vulnerabilità e adulti con disabilità o in situazioni di vulnerabilità e sono finalizzati alla promozione del benessere, dell'autonomia personale e relazionale, nonché al mantenimento, recupero e sviluppo delle capacità residue e delle competenze individuali.
Gli interventi in questione possono essere attivati nell'ambito delle misure e dei servizi finanziati dalle risorse regionali e nazionali per le Non Autosufficienze e disciplinati dalle relative deliberazioni regionali di attuazione, a favore di persone con disabilità e persone in condizione di non autosufficienza, in coerenza con i progetti individualizzati predisposti dai servizi competenti (misura ex B2, B1, dopo di noi…).
Tali interventi possono anche includere attività di educazione finanziaria rivolta ad adulti e nuclei familiari in condizioni di fragilità economica, vulnerabilità sociale, povertà o rischio di esclusione sociale, con particolare riferimento ai beneficiari delle misure nazionali e regionali di contrasto alla povertà e di inclusione sociale e lavorativa, quali l'Assegno di Inclusione (ADI) e altre misure analoghe.
L'intervento si realizza prevalentemente presso il domicilio della persona, sulla base di un progetto individualizzato predisposto dal Servizio Sociale di residenza del beneficiario e condiviso con l'interessato, la famiglia e gli eventuali servizi coinvolti nella presa in carico.
Al fine di favorire l'inclusione sociale e la partecipazione attiva alla vita della comunità, gli interventi possono essere realizzati anche in contesti esterni al domicilio, formali e informali, coerentemente con quanto previsto dal sopra menzionato progetto individualizzato.
Obiettivi

- mantenimento delle residue capacità cognitive e consolidamento delle autonomie personali e sociali,
- valorizzazione della persona,
- contrastare la solitudine
- favorire il benessere psicologico e sociale
- sostegno al caregiver
- sviluppo di comportamenti orientati all'autonomia economica e all'inclusione sociale.

Prestazioni richieste comprese nel costo del voucher:

- Attività sostegno socioeducativo, inclusi interventi di compagnia, ascolto e supporto relazionale;
- accompagnamento alla partecipazione ad attività ricreative, culturali, sportive e di socializzazione e a percorsi di inclusione alla vita della comunità, incluse uscite sul territorio
- incontro con i Servizi Sociali e la rete dei servizi coinvolti per la definizione dell'intervento;
- Incontro di conoscenza del beneficiario e condivisione del progetto individualizzato (può coincidere con la prima ora di intervento);
- Stesura relazione di verifica alla chiusura dell'intervento;
- Coordinamento

Caratteristiche operatori

Educatore professionale:

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

- Laurea in base alla normativa vigente
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;
- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

L'Ambito Territoriale di Tradate si riserva di integrare, in casi eccezionali e all'interno del quadro prefissato, qualifiche professionali equipollenti ammissibili che siano in linea con la normativa di settore e a fronte di apposita autorizzazione del Comune di residenza che ha in carico il progetto individualizzato.
Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio.

Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al sabato in un lasso di tempo che va dalle ore 9.00 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti socio-educativi.
L'attività può essere richiesta, se autorizzata nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato del 15 %.

Per il trasporto, se previsto nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale: 1/5 del costo della benzina per ogni Km, a cui va aggiunto il costo dell'educatore. L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo e solo sui viaggi effettivamente effettuati.

F. SPAZIO INCONTRO PER IL DIRITTO DI VISITA E DI RELAZIONE (c.d. *Spazio neutro*)

Il presente documento regola il funzionamento del Servizio Spazio neutro in tutti i suoi aspetti. I beneficiari sono i minori da 0-18 anni ed i familiari, residenti nei Comuni dell'Ambito territoriale di Tradate.

Lo spazio di incontro per il diritto di visita e di relazione (c.d. S*pazio neutro*) consiste in uno spazio protetto in cui figli e genitori si incontrano alla presenza di un Educatore Professionale, attuato, in linea di massima, a seguito di indicazione da parte di un'Autorità Giudiziaria competente, che fornisce indicazioni circa i tempi, le modalità e la frequenza degli incontri. Nel caso in cui l'Autorità Giudiziaria non indichi le tempistiche degli incontri, sarà cura del Servizio Sociale comunale e del Servizio Tutela Minori territorialmente competente, definire la calendarizzazione e la durata dell'intervento in virtù del progetto individualizzato.

Gli interventi dovranno svolgersi in spazi adeguati individuati dal soggetto erogatore e dovranno essere attrezzati con quanto necessario per facilitare e consentire l'interazione e la relazione genitori – figli, nonché garantire l'osservanza di quanto previsto in materia di igiene, sanità e sicurezza per il personale impiegato.

Per gli incontri, se preventivamente concordato, i Comuni possono mettere a disposizione spazi propri. È inoltre possibile effettuare gli incontri protetti sul territorio al di fuori del comune di ubicazione dello Spazio Neutro, previa autorizzazione del Servizio Sociale inviante e secondo il progetto educativo individualizzato;

La cadenza delle prestazioni, la loro durata e il numero di operatori necessari saranno concordati tra le parti (Comune, Servizio Tutela Minori ed Ente erogatore).

Obiettivi

- Garantire il diritto alla continuità della relazione tra minore e genitori a seguito di separazione, divorzio conflittuale, affido e altre situazioni di grave e profonda crisi familiare, sottoposte a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria;
- favorire e facilitare il mantenimento o la ricostruzione della relazione genitori – figli sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, al fine di costruire le basi, quando è possibile, per una organizzazione e una gestione autonoma degli incontri.
- riallacciare e/o mantenere la relazione con il genitore destinatario dello spazio neutro;
- favorire il mantenimento del ruolo genitoriale e la riacquisizione delle competenze genitoriali;

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

- costruzione di una relazione fondata sulla trasparenza e la partecipazione delle persone coinvolte anche attraverso la rielaborazione di ciò che accade durante l'incontro, per permettere ai genitori di sviluppare la consapevolezza dei propri comportamenti e l'assunzione di responsabilità relazionali.

Prestazioni richieste comprese nel prezzo:

- Gestione degli incontri genitore-minore:
  - vigilanza e protezione del minore nella relazione con il genitore incontrante;
  - osservazione, facilitazione e monitoraggio della relazione genitore – figlio;
  - sostegno alla genitorialità nell'interazione diretta tra l'adulto e il minore.
  - valutazione educativa in merito al rapporto genitori-figli
- incontro con i Servizi Sociali, Servizio Tutela Minori e con la rete dei servizi per la definizione del progetto individualizzato del minore
- incontro di conoscenza della famiglia e definizione elementi da inserire nel progetto individualizzato
- raccordo con l'équipe territoriale competente titolare del caso per garantire l'organicità degli interventi
- report sintetico al termine dell'incontro di spazio-neutro
- incontro di chiusura del progetto con i Servizi Sociali e la famiglia beneficiaria dell'intervento;
- Stesura relazione di chiusura dell'intervento e/o in itinere qualora richiesta per invio all'A.G competente
- disponibilità di uno spazio adeguato in svolgere gli incontri protetti

Caratteristiche operatori

Educatore professionale:

- Laurea in base alla normativa vigente
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;
- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

L'Ambito Territoriale di Tradate si riserva di integrare, in casi eccezionali e all'interno del quadro prefissato, qualifiche professionali equipollenti ammissibili che siano in linea con la normativa di settore e a fronte di apposita autorizzazione del Comune di residenza che ha in carico il progetto individualizzato.
Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio.
Si richiede che il personale assunto abbia una preparazione ed una formazione relativa al lavoro da svolgere e partecipi a corsi di formazione specifici.
A tal fine gli Enti gestori sono tenuti ad erogare al personale in servizio corsi di formazione su particolari tematiche concordate annualmente.

Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al sabato in un lasso di tempo che va dalle ore 9.00 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti socio-educativi.
L'attività può essere richiesta, se autorizzata nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato del 15 %.

2. ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio di assistenza domiciliare si configura come un intervento socio-assistenziale fondamentale a sostegno della domiciliarità, progettato per favorire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita, riducendo il rischio di isolamento e prevenendo l'istituzionalizzazione precoce. Rivolto principalmente ad

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

anziani, persone con disabilità e nuclei familiari in condizioni di temporanea fragilità o vulnerabilità, il servizio offre prestazioni flessibili e personalizzate che spaziano dall'aiuto nella cura della persona e dell'igiene personale, al supporto nella gestione della casa, fino all'accompagnamento nelle attività quotidiane e relazionali. Attraverso il lavoro di figure professionali qualificate e in costante raccordo con i servizi sociali e sanitari del territorio, il servizio non si limita a rispondere ai bisogni assistenziali primari, ma persegue l'obiettivo strategico di valorizzare l'autonomia residua dell'utente, offrendo al contempo un prezioso supporto di sollievo alla rete dei caregiver familiari.

Obiettivi

- Garantire il mantenimento nel proprio ambiente di vita della persona in situazione di fragilità
- limitare il ricorso a strutture residenziali;
- Prevenire i fenomeni di emarginazione, di abbandono e di esclusione sociale
- Sostenere e rinforzare le risorse presenti nel contesto familiare, affinché possano costituire la base per un sostegno adeguato al soggetto diventando parte attiva nella realizzazione del progetto di assistenza
- migliorare la qualità della vita dei destinatari e delle loro famiglie;
- Integrare le prestazioni offerte dal servizio con la rete dei servizi socio-sanitari.

SOTTOSEZIONI:

A. ASSISTENZA DOMICILIARE S.A.D. e SADH

L'intervento dell'ASA/OSS, quale operatore qualificato deputato all'assistenza diretta della persona e al supporto della sua vita quotidiana, non si esaurisce nella mera erogazione di prestazioni assistenziali passive, ma si qualifica come un'azione strategica di stimolo, recupero e mantenimento dell'autonomia residua dell'utente, finalizzata a contrastare i processi di isolamento, decadimento funzionale e precoce istituzionalizzazione.

Obiettivi:

- Stimolare e valorizzare l'autonomia residua
- Garantire prestazioni tecnico-assistenziali qualificate: assicurare la corretta cura e igiene quotidiana anche in presenza di patologie complesse o disabilità gravi, applicando le tecniche corrette di mobilizzazione e prevenzione dei rischi (es. piaghe da decubito).
- Fungere da "antenna" socio-sanitaria sul territorio: Individuare precocemente i segnali di rischio, i mutamenti nelle condizioni psicofisiche o sociali dell'utente e i bisogni emergenti, segnalandoli tempestivamente.
- Attuare l'integrazione della rete territoriale: collaborare attivamente con i Servizi Sociali comunali, i Medici di Medicina Generale e il personale dell'ASST per la corretta esecuzione del Progetto Individualizzato
- Supportare l'equilibrio del nucleo familiare: sostenere i caregiver di fronte a carichi assistenziali gravosi, offrendo risposte professionali che riducano lo stress legato alla gestione della grave fragilità.

Prestazioni richieste

- Cura ed igiene della persona in condizione di grave fragilità.
- Raccordo con servizio sociale comunale per elaborazione progetto individuale
- Collaborazione in itinere con servizio sociale, medico di base e personale dell'ASST
- Partecipazione a riunioni periodiche di équipe con il servizio sociale con la rete.
- Accompagnamento esterno con trasporto unicamente per gli utenti seguiti dal SAD in

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

maniera continuativa (se previsto dal progetto individualizzato).

Caratteristiche operatori

- ASA o OSS con titolo specifico;
- capacità di fornire elementi utili sull'efficacia dell'intervento rispetto ai bisogni e all'utilizzo di risorse;
- in caso di necessità di spostamenti con automezzo adibito al servizio possesso di patente di guida B;
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;
- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti,

Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio ed in particolare di:

a) guanti monouso in lattice;
b) camice da lavoro in cotone;
c) mascherine di protezione monouso da utilizzare in caso di necessità;
d) cartellino di riconoscimento per gli operatori;
e) disinfettante e materiale di pronto soccorso.

Il materiale per l'igiene della persona rimane a carico degli utenti.

Le prestazioni devono essere garantite su sette giorni la settimana in un lasso di tempo che va dalle ore 7.30 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti assistenziali. L'attività può essere richiesta, se autorizzata nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato del 15 %.
Per il trasporto, se previsto nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale: 1/5 del costo della benzina per ogni Km, a cui va aggiunto il costo dell'operatore di € 18,33 all'ora. L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo e solo sui viaggi effettivamente effettuati.

B. ASSISTENTE FAMILIARE

L'Assistente Familiare svolge funzioni di supporto diretto alla persona e di gestione delle attività domestiche correnti, operando all'interno del nucleo familiare dell'utente per garantirne la permanenza al domicilio e coadiuvare i caregiver nelle attività quotidiane.

Obiettivi

- Garantire il supporto quotidiano nelle attività domestiche e di cura della persona.
- Favorire il benessere psicofisico dell'utente stimolando la socializzazione e il mantenimento delle routine quotidiane.
- Fornire sollievo pratico alla rete dei caregiver familiari, alleggerendoli dal carico assistenziale ordinario.
- Monitorare lo stato generale dell'assistito nel suo ambiente di vita quotidiano, fungendo da antenna sul territorio.

Prestazioni richieste

- Aiuto nella cura e igiene quotidiana della persona in condizioni di parziale autonomia o fragilità medio-lieve.
- Supporto nella gestione e pulizia ordinaria della casa.
- Preparazione dei pasti principali nel rispetto delle indicazioni dietetiche dell'utente.
- Approvvigionamento di beni di prima necessità e disbrigo di piccole commissioni anche in raccordo con il medico di base (es. spesa alimentare, ritiro farmaci presso la farmacia o il medico di base ecc…).

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

- Compagnia e vigilanza attiva all'interno dell'abitazione.
- Supporto alla mobilità interna e stimolazione motoria o relazionale di base.
- Segnalazione tempestiva al servizio sociale di qualsiasi variazione delle condizioni socio-sanitarie o di rischi emergenti rilevati nel destinatario del servizio.

Caratteristiche operatori

- Assistente Familiare in possesso di attestati di frequenza di corsi regionali o comunali per assistente Familiare o, in alternativa, comprovata e verificabile esperienza pluriennale nei servizi di assistenza privata o domiciliare;
- competenze domestiche, di preparazione pasti (es. cibi frullati, iposodici, per diabetici) e di gestione della salute di base (es. primo soccorso domestico)
- in caso di necessità di spostamenti con automezzo adibito al servizio possesso di patente di guida B;
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;
- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio ed in particolare di:

a) guanti monouso in lattice;
b) camice da lavoro in cotone;
c) mascherine di protezione monouso da utilizzare in caso di necessità;
d) cartellino di riconoscimento per gli operatori;
e) disinfettante e materiale di pronto soccorso.

Il materiale per l'igiene della persona rimane a carico degli utenti.

Le prestazioni devono essere garantite su sette giorni la settimana in un lasso di tempo che va dalle ore 7.30 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti assistenziali. L'attività può essere richiesta, se autorizzata nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato del 15 %.
Per il trasporto, se previsto nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale: 1/5 del costo della benzina per ogni Km, a cui va aggiunto il costo dell'operatore di € 18,33 all'ora. L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo e solo sui viaggi effettivamente effettuati.

C. IGIENE AMBIENTALE

Prestazioni richieste

- pulizia ordinaria e cura delle condizioni igieniche dell'ambiente anche attraverso l'utilizzo di Elettrodomestici;
- manutenzione e disinfezione degli ausili utilizzati dall'utente o dall'operatore nell'espletamento delle funzioni;
- lavaggio e stiratura della biancheria mediante l'uso di idoneo elettrodomestico di proprietà dell'assistito o suo recapito presso negozio specializzato;
- disbrigo di commissioni esterne (acquisto generi alimentari, medicinali, pratiche burocratiche…);
- lavaggio delle stoviglie e delle attrezzature utilizzate per la preparazione ed il consumo dei pasti;
- raccolta e deposito al punto di raccolta dei rifiuti domestici dell'utente con l'utilizzo di appositi contenitori;

Caratteristiche operatori

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

- operatore con comprovata e verificabile esperienza pluriennale nei servizi di assistenza privata o domiciliare;
- competenze domestiche e di igiene degli ambienti
- in caso di necessità di spostamenti con automezzo adibito al servizio possesso di patente di guida B;
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;
- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio ed in particolare di:

a) guanti monouso in lattice;
b) camice da lavoro in cotone;
c) mascherine di protezione monouso da utilizzare in caso di necessità;
d) cartellino di riconoscimento per gli operatori;
e) disinfettante e materiale di pronto soccorso.

Il materiale per l'igiene della persona rimane a carico degli utenti.

Le prestazioni devono essere garantite su sette giorni la settimana in un lasso di tempo che va dalle ore 7.30 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti assistenziali. L'attività può essere richiesta, se autorizzata nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato del 15 %.
Per il trasporto, se previsto nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale: 1/5 del costo della benzina per ogni Km, a cui va aggiunto il costo dell'operatore di € 18,33 all'ora. L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo e solo sui viaggi effettivamente effettuati.

3. INCLUSIONE ATTIVA

SOTTOSEZIONI

A. ISOLE INCLUSIVE

L'"Isola Inclusiva" si configura come un intervento innovativo e ad alta intensità socio-educativa, finalizzato a promuovere l'autonomia, l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo attivo di persone in condizioni di vulnerabilità o fragilità. Il servizio adotta un approccio multidimensionale e personalizzato, operando in stretta sinergia con il Servizio Sociale Comunale. L'azione si focalizza sulla valorizzazione della persona attraverso un percorso strutturato che parte dall'osservazione delle attitudini e dal bilancio delle competenze, passa attraverso il potenziamento delle soft skill e si consolida sul campo mediante l'attivazione di percorsi di inclusione sociale. Grazie alla presenza di un tutor professionale dedicato e alla costante cooperazione con la rete dei servizi territoriali e per il lavoro, "Isola Inclusiva" non si limita all'assistenza, ma trasforma il contesto ospitante in una vera e propria palestra di cittadinanza attiva, capace di accompagnare il beneficiario verso una reale autodeterminazione e partecipazione comunitaria.

Obiettivi:

1. Attività di sostegno socio-educativo e di cura della relazione con il beneficiario, da svolgersi in loco da parte del soggetto accreditato finalizzati all'inserimento, all'inclusione sociale e lavorativa attiva e partecipata, attraverso un approccio multidimensionale, della persona destinataria dell'intervento
2. Osservazione delle potenzialità e attitudini presenti nella persona
3. Potenziamento delle competenze e delle soft skill della persona

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

4. Attuare lo specifico del voucher all'interno del progetto personalizzato stilato dal servizio sociale professionale comunale

Prestazioni richieste:

1. Percorsi di sostegno in loco da parte del soggetto accreditato finalizzati all'inserimento, all'inclusione sociale e lavorativa attiva e partecipata, attraverso un approccio multidimensionale, della persona destinataria dell'intervento;
2. Individuazione "tutor professionale" quale riferimento per la persona durante il percorso di svolgimento del voucher
3. Incontro con il servizio sociale e con il servizio N.I.L. per la definizione del progetto;
4. Bilancio delle competenze;
5. Messa in atto degli interventi previsti nell'azione isola inclusiva del progetto complessivo di presa in carico del servizio sociale comunale e relativo monitoraggio;
6. Realizzazione di percorsi di supporto complementari, di ricerca attiva di occupazione individuale o di gruppo, monitoraggio per rilevare la presenza e i pre-requisiti al lavoro nell'ambito del tirocinio di inclusione;
7. Costante raccordo con il servizio sociale comunale e tutti gli interlocutori istituzionali compreso, se nel caso, i servizi per il lavoro;
8. Relazione di fine percorso relativo al raggiungimento degli obiettivi previsti dal voucher isola inclusiva.

Le prestazioni di cui sopra, e di conseguenza il voucher, potranno essere attivate esclusivamente se autorizzate dal Servizio Sociale comunale di residenza del beneficiario sulla base del progetto individualizzato elaborato dall'Assistente sociale che ha in carico il beneficiario

Le prestazioni devono essere garantite nelle modalità e negli orari previsti dal progetto individualizzato condiviso con il Servizio Sociale inviante e controfirmato dal beneficiario, per tutta la durata dello stesso.

Il soggetto accreditato dovrà garantire il rispetto degli obblighi previsti in tema di sicurezza sul lavoro.

Caratteristiche operatori

- Laurea in base alla normativa vigente
- Capacità di fornire elementi utili sull'efficacia dell'intervento rispetto ai bisogni e all'utilizzo di risorse;
- In caso di spostamenti con automezzo adibito al servizio, possesso di patente di guida B;
- Capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;
- Capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio dei beneficiari

L'Ambito Territoriale di Tradate si riserva di integrare, in casi eccezionali e all'interno del quadro prefissato, qualifiche professionali equipollenti ammissibili che siano in linea con la normativa di settore e a fronte di apposita autorizzazione del Comune di residenza che ha in carico il progetto individualizzato. Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio.

4. TRASPORTO SOCIALE

SOTTOSEZIONI
A. TRASPORTO SOCIALE

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

Il Servizio di Trasporto Sociale si configura come una prestazione a supporto della mobilità e dell'autonomia a favore dei cittadini, soprattutto i più vulnerabili, in particolare:

- Disabili (adulti o minori)
- persone che vivono una situazione di fragilità in carico ai servizi sociali

Obiettivi e caratteristiche delle prestazioni

• accompagnamento delle persone disabili presso agenzie formative, scuola dell'obbligo, presso i centri socio-riabilitativi, sanitari e lavorativi mediante un servizio di trasporto a carattere continuativo, sulla base del progetto individualizzato del Servizio Sociale comunale di residenza del beneficiario;

• trasporti di persone in condizioni di fragilità in carico ai Servizi Sociali comunali, sulla base del progetto individualizzato dell'Assistente Sociale del Comune di residenza del beneficiario.

Le prestazioni di cui sopra potranno essere attivate esclusivamente se autorizzate dal Servizio Sociale comunale di residenza del beneficiario sulla base del progetto individualizzato elaborato dall'Assistente sociale che ha in carico il beneficiario.

Gli automezzi dovranno essere idonei, omologati e abilitati all'uso, al fine di garantire la sicurezza del servizio ed inoltre, laddove necessario, dotati di sistema di elevazione automatico o di pedana per facilitare salita e discesa dei disabili.

Le prestazioni dovranno svolgersi con organizzazione e gestione autonoma dell'ente erogatore e con assunzione diretta di responsabilità riguardo alla sua corretta esecuzione.

Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al venerdì in un lasso di tempo che va dalle ore 7.15 fino alle ore 18.30 ed il sabato mattina in base a quanto previsto dai singoli progetti assistenziali elaborati dai Servizi Sociali di residenza dei beneficiari.

L'attività può essere richiesta anche dopo le ore 18.30, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumento del 15%.

Modalità organizzative del servizio

L'operatore accreditato garantisce il massimo rispetto delle disposizioni impartite dal Servizio Sociale, riepilogate nel voucher rilasciato al cittadino.

Le prestazioni fondamentali necessarie alla piena realizzazione del servizio, rese dall'operatore accreditato sono:

- la realizzazione dei servizi mediante mezzi di trasporto idonei ed efficienti e, ove richiesto, attrezzati per il trasporto di carrozzelle: autoveicoli ed attrezzature devono essere conformi alla normativa vigente e deve esserne assicurata la manutenzione costante;

- il ritiro dell'utente, di norma, dalla propria abitazione, il trasporto di andata verso la destinazione indicata, e se non diversamente pattuito, il ritorno all'abitazione dello stesso.

L'operatore accreditato, nell'effettuare il servizio, garantisce all'utente precisione, puntualità, sicurezza e riservatezza.

L'operatore accreditato assicura costantemente che:

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

- l'automezzo sia decoroso e che rispetti il benessere dell'utenza, ovvero sia in condizioni di pulizia e manutenzione tali da assicurare il tragitto richiesto;
- l'utente venga trasportato secondo le disposizioni previste dal vigente Codice della Strada, accompagnato a destinazione ed affidato al personale di riferimento della sede di destinazione;
- vengano rispettate tutte le norme di sicurezza stradale;
- gli automezzi e gli operatori incaricati siano idonei ed in possesso dei requisiti soggettivi ed oggettivi necessari allo svolgimento del servizio;
- l'attività sia resa avvalendosi di personale opportunamente formato e nel rispetto di tutte le norme in materia assicurativa, previdenziale e retributiva;
- siano rispettati, senza eccezione alcuna, gli obblighi previsti dal D.Lgs 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni, in materia di sicurezza, ed in particolare il possesso delle competenze necessarie per le attività previste, l'informazione e la formazione del personale in relazione ai rischi connessi all'attività ed all'utilizzo dei dispositivi di protezione, la valutazione dei rischi connessi alle attività e la relativa sorveglianza sanitaria, l'individuazione e la fornitura al personale dei dispositivi di protezione individuale, se necessari.

La richiesta di attivazione sarà inoltrata all'operatore accreditato da parte dal Servizio Sociale Comunale, il quale entro le 48 ore successive dal ricevimento della richiesta formalizza la propria disponibilità ad effettuare il trasporto richiesto ovvero la propria impossibilità.

PREZZO DELLE PRESTAZIONI ACCREDITATE

SEZIONE 1

Prestazioni	Costo orario IVA esclusa*	Maggiorazione Costo orario: dopo ore 18.00, sabato pomeriggio e giorni festivi	Rimborso per Trasporto per beneficiari interventi educativi
SEZIONE 1. INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI PER MINORI, DISABILI E ANZIANI E LORO NUCLEI FAMILIARI – SOTTOSEZIONI A,B,C,D, E **INTERVENTI EDUCATIVI SCOLASTICI AD PERSONAM MINORI** **INTERVENTI EDUCATIVI SCOLASTICI IN GRUPPO** **INTERVENTI EDUCATIVI PIPPI** **ADM AD PERSONAM** **ADM IN GRUPPO** **INTERVENTI EDUCATIVI AD PERSONAM ANZIANI, DISABILI, ADULTI VULNERABILI**	25,45	+ 15%	1/5 costo benzina al km

* si intende il costo di ogni ora di prestazione resa alla presenza del beneficiario

Il valore del voucher è calcolato su base oraria e si riferisce alla prestazione del singolo operatore. Le prestazioni possono essere rendicontate per frazioni di 15 minuti, fermo restando che la durata minima di ciascun intervento non può essere inferiore a 30 minuti.
Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al sabato in un lasso di tempo che va dalle ore 9.00 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti socio-educativi.

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

L'attività può essere richiesta, se autorizzata nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato del 15 %.
Per il trasporto, se previsto nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, si prevede il seguente rimborso: 1/5 del costo della benzina per ogni Km, a cui va aggiunto il costo dell'operatore. Le prestazioni di trasporto si calcolano con partenza dal domicilio dell'utente alla destinazione e il suo ritorno.

Al fine di ottemperare alle attività richieste per la sezione 1 – sottosezioni A, B, C, D, E per ogni progetto individualizzato è previsto un **pacchetto di n. 6 ore** supplementari ("ore indirette" e di coordinamento) rispetto al monte ore settimanale destinato alle attività dirette con il minore. Tale pacchetto ore potrà essere aumentato sulla base del singolo progetto individualizzato a cura del servizio sociale comunale. Il pacchetto ore supplementari dovrà essere esplicitato all'interno del progetto individualizzato del voucher, con la specifica del numero di ore previste (minimo 6), indicando la suddivisione tra i periodi di competenza settembre – dicembre e gennaio- giugno.
Nel caso in cui l'assenza del minore non venga comunicata entro le 24 ore antecedenti l'orario dello svolgimento della prestazione, il soggetto accreditato ha diritto a ricevere il pagamento della prima ora di attività prevista (nel primo giorno di assenza) che dovrà essere utilizzata ad integrazione del pacchetto ore indirette e di coordinamento di cui sopra (e rendicontato secondo le regole del pacchetto ore indiritte e di coordinamento).
In assenza del minore a causa di eventuali scioperi del personale scolastico, elezioni, chiusure straordinarie ed impreviste, eventuali ore residue non effettuate dall'educatore resteranno a disposizione nella "Banca ore" e, in accordo con le scuole, le famiglie e il Comune nei limiti degli stanziamenti economici previsti, potranno essere utilizzate in favore dell'alunno, anche a distanza e/o presso il domicilio del minore e/o luoghi diversi dall'istituzione scolastica, o, e se autorizzate dal servizio sociale comunale, essere utilizzate per le attività del pacchetto ore indirette e di coordinamento al fine di concorrere al raggiungimento degli obiettivi del progetto individualizzato.
L'utilizzo del pacchetto ore e della banca ore dovrà avvenire, per ciascun anno scolastico, rispettando i periodi di competenza in cui sono maturate: settembre – dicembre e gennaio – giugno, non potranno essere accantonati, né per il successivo periodo di competenza né per il successivo anno scolastico.
Tali ore dovranno essere rendicontate all'interno dei timesheet e potranno essere fatturate solo se utilizzate, esplicitando con voce separata in fattura

SEZIONE 1

Prestazioni	Costo orario IVA esclusa*	Maggiorazione Costo orario: dopo ore 18.00, sabato pomeriggio e giorni festivi
SEZIONE 1. INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI PER MINORI, DISABILI E ANZIANI E LORO NUCLEI FAMILIARI – SOTTOSEZIONI F SPAZIO NEUTRO	32,03	+ 15%

* si intende il costo di ogni ora di prestazione resa alla presenza del beneficiario

Il valore del voucher è calcolato su base oraria e si riferisce alla prestazione del singolo operatore. Le prestazioni possono essere rendicontate per frazioni di 15 minuti, fermo restando che la durata minima di ciascun intervento non può essere inferiore a 30 minuti.
Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al sabato in un lasso di tempo che va dalle ore 9.00 fino alle

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

ore 18.00 in base ai singoli progetti socio-educativi.
L'attività può essere richiesta, se autorizzata nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato del 15 %.
Nel caso in cui lo spazio neutro programmato non si svolga per assenza del minore o del genitore o nel caso in cui la disdetta dello spazio neutro non avvenga entro le 24.00 antecedenti l'orario dell'anzidetta prestazione, il soggetto accreditato ha diritto a ricevere il 50% del costo previsto per lo spazio neutro programmato.

SEZIONE 2

Prestazioni	Costo orario IVA esclusa*	Maggiorazione Costo orario: dopo ore 18.00, sabato pomeriggio e giorni festivi	Rimborso per Trasporto beneficiario servizi SAD – SADH – ASSISTENTE FAMILIARE E IGIENE AMBIENTALE
SEZIONE 2. ASSISTENZA DOMICILIARE SOTTOSEZIONE A SAD e SADH	22,70	+ 15%	1/5 costo benzina al km
SEZIONE 2. ASSISTENZA DOMICILIARE SOTTOSEZIONE B ASSISTENTE FAMILIARE	21,08	+ 15%	1/5 costo benzina al km
SEZIONE 2. ASSISTENZA DOMICILIARE SOTTOSEZIONI C IGIENE AMBIENTALE	18,33	+ 15%	1/5 costo benzina al km

* si intende il costo di ogni ora di prestazione resa alla presenza del beneficiario

Il valore del voucher è calcolato su base oraria e si riferisce alla prestazione del singolo operatore. Le prestazioni possono essere rendicontate per frazioni di 15 minuti, fermo restando che la durata minima di ciascun intervento non può essere inferiore a 30 minuti. Nell'ora di prestazione si considera compreso anche il tempo dello spostamento e di coordinamento (per massimo 10 minuti).
Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al sabato in un lasso di tempo che va dalle ore 9.00 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti socio-educativi.
L'attività può essere richiesta, se autorizzata nel progetto individualizzato del servizio sociale comunale, anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato del 15 %.

SEZIONE 3

Prestazioni	Costo pacchetto mensile IVA esclusa*
SEZIONE 3 ISOLA INCLUSIVA	€ 500,00

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

Il costo massimo mensile a beneficiario del voucher isola inclusiva è pari a € 500,00 al mese + IVA dovuta di legge; da tale costo è escluso l'eventuale rimborso spese per l'attività di tirocinio di inclusione attivata a favore del beneficiario dell'intervento.

SEZIONE 4

Prestazioni	**Costo al KM** **Omnicomprensivo delle spese per i mezzi e il personale (costo dell'autista, carburante, tasse di circolazione, spese di assicurazione, spese di manutenzione ordinaria e straordinaria, spese di revisione, ammortamento del mezzo, costi della sicurezza, formazione e aggiornamento del personale).** **IVA inclusa**
SEZIONE 4 **TRASPORTO SOCIALE**	€ 1,50 al km

Il valore economico complessivo del voucher è determinato in base al valore chilometrico riferito alla percorrenza del viaggio.
Per ciascun chilometro previsto ed effettuato, il Comune di riconosce all'operatore accreditato, (I.V.A. COMPRESA SE DOVUTA) i seguenti importi:

➢ € 1,50/km* IVA INCLUSA per ogni utente con percorrenza andata + ritorno (utenti a bordo**)

*Il costo a km è comprensivo della quota mezzo e della quota personale (autista).

** L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo (da domicilio a struttura e viceversa) e solo sui viaggi effettivamente effettuati. La quantificazione dei km è preventivamente definita mediante l'utilizzo del sistema informatico Google Maps (o analogo sistema es. www.viamichelin.it) accessibile sul web, conteggiando il percorso partendo dal luogo in cui fisicamente si trova l'utente al luogo in cui deve essere trasportato, per ogni trasporto effettuato.

L'importo del voucher è omnicomprensivo, comprende pertanto tutte le spese che l'erogatore deve sostenere per mezzi e personale dedicato (costo dell'autista, carburante, tasse di circolazione, spese di assicurazione, spese di manutenzione ordinaria e straordinaria, spese di revisione, ammortamento del mezzo, costi della sicurezza, formazione e aggiornamento del personale).
Le eventualità di: necessità di un accompagnatore, utilizzo di un automezzo comunale laddove disponibile, eventuali trasporti di più beneficiari le cui destinazioni sono collocate lungo lo stesso tragitto e ogni altro elemento previsto dal progetto individualizzato del Servizio Sociale Comunale di residenza del beneficiario dovranno essere disciplinate in ogni loro aspetto (costi, regole, etc…) direttamente con il Comune di residenza del beneficiario.
L'operatore accreditato registra ogni trasporto effettuato su apposite schede riepilogative, fornendo a cadenza mensile al Comune di residenza del beneficiario del trasporto una rendicontazione (estratto conto mensile) dei trasporti effettuati, con identificazione dell'utente, del giorno, ora e luogo di destinazione, del mezzo impiegato e del numero dei Km complessivamente percorsi.

REVISIONE PREZZI

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali

Si specifica che le tariffe orarie e i corrispettivi concordati nel presente documento si intendono legati ai valori retributivi vigenti al momento della sottoscrizione. Pertanto, in caso di rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) di categoria applicato, o di variazioni dei minimi tabellari disposte dalle tabelle ministeriali e dai successivi accordi di rinnovo, le tariffe saranno automaticamente aggiornate e adeguate in misura proporzionale ai nuovi costi del lavoro e con la medesima decorrenza prevista dal rinnovo stesso.

RENDICONTAZIONI PRESTAZIONI

Modalità e criteri di rendicontazione delle prestazioni tramite Voucher

1. Il Soggetto accreditato è tenuto a rendicontare l'utilizzo dei voucher come segue:

Ad avvio voucher:

- Sottoscrizione del "Progetto attivazione voucher" atti entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento (salvo altre tempistiche accordate dal servizio sociale comunale)

Mensilmente:

- Prospetto riepilogativo dei beneficiari degli interventi
- Registro delle presenze (timesheet):
  Foglio firma mensile, distinto per ciascun utente, in cui siano chiaramente indicati:
  - Le date delle prestazioni, l'orario di inizio e fine della prestazione, n. ore svolte, la tipologia di attività svolta (incluse le ore del pacchetto ore indirette e di coordinamento)

Il timesheet dovrà essere sottoscritto dall'operatore e dal Rappresentante Legale (o suo delegato) oltre che:

- nel caso di interventi educativi in contesto scolastico, anche dalla direzione scolastica (salvo diversa indicazione del servizio sociale comunale)
- nel caso di intervento educativi domiciliari dal beneficiario o dal suo caregiver/tutore legale (salvo diversa indicazione del servizio sociale comunale).

Al termine

- Relazione di fine intervento (ove prevista)

2. Tracciabilità economica e fatturazione.

La fatturazione dovrà riportare:

- Codice CIG
- Estremi della determina di affidamento voucher
- Indicazione della tipologia di attività svolta
- n. di ore svolte (specificando in modo distinto il n. di ore pacchetto e banca ore)
- indicazione del beneficiario degli interventi

1- Da qui in avanti per Minore si intende soggetto di età compresa tra 0 e 18 anni, valutando l'opportunità di proseguire l'intervento anche in favore di neo-maggiorenni per garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali